

Фандрайзинг

В рамках оперативного фандрайзинга МБУК «ОМЦБ» были получены в дар от партии «Единая Россия» жалюзи для читального зала отдела по обслуживанию детей до 14 лет, что позволяет проводить мероприятия с использованием мультимедиа проектора. Для этого же зала были приобретены стулья на сумму 15000 рублей, полученные в качестве спонсорской помощи от Екатеринославского сельсовета.

4.2. Изучение потребностей читателей

С целью выяснения удовлетворенности местного сообщества предоставляемыми услугами, в 2015 году был проведен мониторинг эффективности предоставления услуг населению Октябрьского района учреждениями культуры, включая библиотечное обслуживание. Анкетирование проводилось членами Общественного Совета, созданного при отделе культуры администрации Октябрьского района, волонтерами молодежной организации «Феникс» среди различных групп населения в возрасте от 11 до 75 лет. 50% опрошенных - мужчины, 50% - женщины. Основное количество (58%) составляют молодые люди со средним и средним специальным образованием.

Результаты мониторинга показали, что в учреждениях культуры созданы оптимальные условия для предоставления услуг, по мере финансирования совершенствуется инфраструктура, материально — техническая база. Учреждения обеспечены санитарно – бытовыми и административно – хозяйственными помещениями, укомплектованы необходимой мебелью, техническими средствами и специальным оборудованием. Библиотечные услуги различным категориям юридических и физических лиц предоставляются согласно графика работы учреждений и планов мероприятий. Необходимую и достоверную информацию о перечне оказываемых услуг и формах их предоставления можно получить в средствах массовой информации, на рекламных щитах, стендах, на сайтах Октябрьского района, библиотеки.

Муниципальные услуги предоставляются на платной и бесплатной основе. Обеспечена доступность услуг для юридических и физических лиц с использованием стационарных и внестационарных (выездных) форм обслуживания. Активизирована деятельность в малонаселенных пунктах внестационарным обслуживанием.

В целях повышения качества библиотечных услуг рекомендовано:

- увеличение спектра предоставляемых услуг на платной основе;
- с 2016 года проводить опрос на сайте учреждения о качестве услуг;
- раз в полугодие проводить рейтинг учреждений – филиалов, освещая результаты в СМИ.

4.3. Рекламная, имиджевая деятельность

Рекламная деятельность – это неотъемлемая часть творческой работы, она отражает возможности библиотек, текущие и перспективные планы, продвигает информационно-библиотечные услуги и ресурсы.

В 2015 году рекламная деятельность МБУК «ОМЦБ» велась в двух направлениях:

1) реклама библиотеки и библиотечных услуг, 2) работа по пропаганде и поддержке чтения.

Одной из главных составляющих рекламной деятельности библиотек являются массовые мероприятия. Эта форма работы способствует привлечению в библиотеку новых читателей, поэтому она широко рекламируется в средствах массовой информации: на сайтах «ОМЦБ», АОНБ и районной администрации регулярно размещаются анонсы и отчеты о работе библиотек района. Фотографии с мероприятий регулярно выкладывались в социальной сети «Одноклассники» (группа «Октябрьская районная библиотека»).

В течение года создавались рекламные буклеты, памятки для читателей о библиотеке, оформлялись стенды, выпускались памятки, листовки, плакаты. О работе библиотек регулярно сообщали на страницах местной газеты «Наша жизнь» - написано 43

статьи, что больше прошлогоднего (39). К распространению рекламной продукции привлекались волонтеры.

Составлены годовой план и отчет работы «ОМЦБ». В течение года составлялись ежеквартальные отчеты работы библиотек, проводился их анализ. Все положения районных конкурсов разработаны заведующими отделов обслуживания и ведущим методистом. Составлен анализ выездов в библиотеки района. Сделаны выводы по выездам: работа библиотек «ОМЦБ» ведется по всем направлениям работы, есть недочеты, но они исправимы. Библиографическая работа ослаблена, особенно индивидуальное и групповое информирование, но в том нет вины библиотекарей. Слабое комплектование книгами и ничтожно малая подписка в библиотеках, отсутствие МТБ: компьютеров, мультимедийных устройств, Интернета - все это не дает возможности в полной мере выполнять запросы читателей.

В течение года систематически осуществлялись выезды в библиотеки - филиалы «ОМЦБ», велся мониторинг работы, заслушивались отчеты на заседаниях Методического совета и Совета при директоре «ОМЦБ», что позволило справиться со всеми контрольными показателями. (план по читателям выполнен на 101%, книговыдаче на 110%, Книговыдача на массовых мероприятиях – 15628 экземпляров – это 8% от общей книговыдачи. Число посещений – 82390 при плане 74000, - это 111%, из них на массовых мероприятиях 19172 посещений. Отрицательным моментом является то, что большая часть библиотечных сотрудников работает на 0,75, 0,5, 0,25 ставки. Согласно утвержденным нормам времени, сокращенный рабочий день не позволяет выполнять все работы в полном объеме. При планировании на 2016 год проведен хронометраж рабочего времени, снижены нормы на некоторые процессы, но даже после этого выяснилось, что для выполнения плана необходимо еще более 7000 часов.

В 2015 году произошло снижение финансирования учреждения из средств районного бюджета (-11% по отношению к предыдущему году). Совсем не выделялись средства на приобретение литературы (комплектование велось из средств федерального бюджета). Значительно снизилось финансирование подписки периодических изданий. Оборудование также было приобретено за счет средств федерального бюджета. Практически не выделялись средства на проведение мероприятий, недостаточно финансировались командировочные расходы.

Увеличение средств, полученных от предпринимательской деятельности, произошло за счет расширения платных услуг. В отделе обслуживания детей до 14 лет на платной основе организован кружок «Занимательный английский».

Основной проблемой остается продолжающаяся тенденция снижения читателей. Ряд причин являются объективными.

1. Продолжается отток жителей из района (- 192 человека за 2015 год).

2. Недостаточное финансирование не способствует повышению привлекательности библиотек. В 2015 году бюджетное финансирование сократилось более, чем на 700 тыс. рублей (см. подробнее «Расходы на библиотечное обслуживание населения»). Постоянное сокращение финансирования вызывает ряд проблем:

- недостаток современных изданий в библиотечных фондах: число единиц хранения в период с 2010 по 2015 год сократилось с 198412 до 146338 экземпляров, что связано с выбытием устаревших документов и недостаточностью объема новых поступлений;

- устаревание материально-технической базы библиотек: только 2 библиотеки имеют современную, удобную мебель, ни в одной нет детских уголков.
- отсутствие современных ИКТ в библиотеках: 9 библиотек из 15 имеют компьютеры, только 4 из них подключены к сети Интернет.

3. Отрицательно также сказывается отсутствие доступа к библиотечным каталогам и фондам посредством информационно-коммуникационной сети Интернет. Для этого требуется приобретение дополнительного оборудования.

4. Отсутствие условий для обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья в стенах библиотеки. Согласно Модельному стандарту, обслуживание особых групп пользователей требует наличия специального материального обеспечения и технического оснащения. На сегодняшний день библиотека такими возможностями не располагает.

Итоги и выводы

Итоги работы за 2015 год показали, что изменения, внесенные в муниципальное задание в 2014 году (снижение основных контрольных показателей в результате оптимизации), были действительно обоснованными. Это позволило предоставлять библиотечное обслуживание на достаточно высоком уровне в условиях сокращения бюджетного финансирования.

Активизация культурно – массовой работы способствует привлечению читателей и повышает престиж библиотек в сельской местности. Данные мониторинга подтверждают стабильно высокий процент пользователей, удовлетворенных предоставляемыми услугами.

Библиотекари активно включаются в жизнь поселений. Были проведены собственные акции: «ОМЦБ» организовывала акции во время праздничных гуляний в с. Екатеринославка (День России, День молодежи, День физкультурника, День села). Проведено 7 районных конкурсов. Активное сотрудничество с социальными организациями позволяет не только привлекать новых читателей, но и делает библиотеку информационным центром, центром общения.

Однако, есть ряд задач, которые библиотеке еще предстоит решать в будущем. Во – первых, это создание условий для обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья. Частично эту проблему можно решить за счет привлечения средств из внебюджетных источников, в том числе за счет расширения услуг, оказываемых на платной основе. Также необходимо активизировать работу с молодежью, активнее включать эту категорию пользователей в объединения при библиотеках. Дальнейшая информатизация библиотек позволит предоставлять удаленный доступ к базам данных библиотеки.

Прогноз деятельности «ОМЦБ», состояния библиотечного обслуживания территории

Прогноз деятельности МБУК «ОМЦБ» содержится в муниципальной программе «Развитие и сохранение культуры и искусства Октябрьского района на 2015- 2020 годы». В подпрограмме «Библиотечное обслуживание» отмечены следующие проблемы, задачи и результаты реализации:

п/п	Формулировка решаемой проблемы	Наименование задачи муниципальной программы	Конечный результат подпрограмм

	Сокращение спроса на услуги библиотек со стороны жителей района	1. Обеспечение доступности библиотечных и информационных ресурсов для населения Октябрьского района. 2. Обеспечение комплектования и сохранности библиотечных фондов библиотек. 3.Повышение качества муниципальных услуг в сфере библиотечного обслуживания путем модернизации материально-технической базы библиотек	Увеличение (удержание показателя на уровне) доли населения района, охваченного библиотечным обслуживанием
--	---	---	---

Подпрограмма направлена на решение задач обеспечения организации библиотечного обслуживания населения и комплектование книжных фондов. Задачами подпрограммы являются обеспечение доступности библиотечных и информационных ресурсов для населения Октябрьского района, обеспечение комплектования и сохранности библиотечных фондов библиотек, повышение качества муниципальных услуг в сфере библиотечного обслуживания путем модернизации материально-технической базы библиотек.

В рамках данной подпрограммы выполняется работа по учету, комплектованию, обеспечению сохранности библиотечных фондов, услуги по библиотечному обслуживанию, также осуществляется методическое сопровождение деятельности библиотек - филиалов и мероприятия по модернизации и развитию материально-технической базы библиотек. Выполнение комплекса мероприятий подпрограммы позволит увеличить (удержать показатель на уровне) долю населения района, охваченного библиотечным обслуживанием.